

Såfremt du som student ønsker å klage over din karakter – bør du først få en begrunnelse på din karakter. Fyll ut skjema og send dette til eksamensansvarlig Anne Øien eller Janne Engeshagen. Etter at du har mottatt og lest begrunnelsen kan du velge å sende inn klage på karakteren. For at klagen skal bli behandlet må du begrunne din klage. Det er ikke nok å legge ved begrunnelsen for karakteren du har mottatt.

...utdrag fra forskriften: "Forskrift om opptak, studier og eksamen ved Markedshøyskolen"

§ 32. Begrunnelse for og klage over karakterfastsetting 1. Studenten har rett til å få en begrunnelse for karakterfastsettingen. Studenten må be om slik begrunnelse innen **1 uke** etter bekjentgjøringen av karakteren. Ved muntlig eksamen må studenten be om begrunnelse umiddelbart etter at karakteren er meddelt. Begrunnelse ved skriftlig eksamen skal gis innen **1 uke** etter at studenten har bedt om dette. I begrunnelsen skal det gjøres rede for de generelle prinsipper som er lagt til grunn for sensureringen og for vurdering av studentens prestasjon. 2. Sensors begrunnelse skal være skriftlig. 3. En student kan klage skriftlig over karakteren senest 3 uker etter at sensuren er kunngjort, eller 3 uker etter at begrunnelse er gitt. Dersom studenten har bedt om begrunnelse eller klaget over formelle feil ved eksamen løper klagefristen etter denne paragraf fra studenten har fått begrunnelse eller endelig avgjørelse av klagen foreligger. 4. Ved klage over karakterfastsetting vil eksamen bli sensurert av to nye sensorer, hvorav minst en ekstern sensor. Fristen ved ny sensur følger vanlige sensurfrister jfr. §30 pkt 3. Ved ny karakterfastsetting kan endring skje både til gunst og ugunst for klager. 5. Bedømmelse av muntlig prestasjon kan ikke påklages.
