

KURSBESKRIVELSE FOR ORGANISASJON OG LEDELSE

| | |
|-------------------------------|--|
| 1. Studium: | BA Reiseliv og relasjonsledelse BA Hotell og Relasjonsledelse |
| 2. Kurs: | Organisasjon og ledelse |
| 3. Semester: | Reiseliv: 3. semester (2. studieår) Hotell: 2.semester (1.studieår) |
| 4. Studiepoeng: | 10 |
| 5. Kursansvarlig: | Høyskolelektor Helene Sætersdal |
| 6. Antall timer undervisning: | Foreleser plikter å ha 50 timer kontakt med studentene i auditoriet/klasserommet. |
| 7. Nødvendige forkunnskaper: | Ingen |
| 8. Fagbeskrivelse: | <p>Faget vil gi studentene en innføring i de mest sentrale temaene innefor organisasjonsteori og organisasjonspsykologi. Kurset skal vise ulike perspektiver på hvordan mennesker tenker og handler i organisasjoner med vekt på serviceorganisasjoner. Kurset vil være todelt: En del vil ta for seg grunnleggende teorier innefor organisasjonsteori.</p> <p>En del vil ta for seg grunnleggende teorier innefor organisasjonspsykologi.</p> <p>Temaer innenfor kurset vil være: Organisasjonsforståelse i et historisk perspektiv, strukturering av organisasjoner, makt, konflikter, læring i organisasjoner, endring i organisasjoner, arbeid og kjønn, organisasjonskultur, motivasjon, jobbtfredshet, gruppeadferd og teorier innefor ledelse (organisering, planlegging, ledelse og kontroll.)</p> |
| 9. Mål: | Kurset skal gi studentene en innføring i organisatoriske problemstillinger og grunnbegreper spesielt knyttet til arbeidslivet. Studentene skal kunne ut fra teorier om organisasjon og ledelse identifisere problemområder i arbeidslivet og foreslå tiltak for å håndtere disse. |
| 10. Emneoversikt: | Organisasjonsteorier i et historisk perspektiv: |

| | |
|--|--|
| | <p>Vitenskapelig ledelse</p> <p>Administrative skole</p> <p>Byråkratiske skole</p> <p>Human relations</p> <p>Sosio-teknisk teori</p> <p>Systemteori</p> <p>Organisasjonsstruktur</p> <p>Hva en organisasjon består av.</p> <p>Størrelse og struktur.</p> <p>Mekaniske og organiske systemer</p> <p>Organisasjonsformer</p> <p>Linjeorganisasjon</p> <p>Linje og stabsorganisasjon</p> <p>Divisjonsorganisasjon</p> <p>Matriseorganisasjon</p> <p>Prosjektorganisasjon</p> <p>Organisasjon og omgivelsene</p> <p>Omverdenstyper og organisasjonstyper</p> <p>Organisatoriske nettverk.</p> <p>Organisasjonskultur</p> <p>Hva er organisasjonskultur?</p> <p>Faktorer som påvirker organisasjonskulturen</p> <p>Læring og endring i organisasjoner</p> <p>Hva er læring?</p> <p>Hvordan fungerer læring på organisasjonsnivå?</p> <p>Ulike endringsmodeller</p> <p>Makt og konflikter</p> <p>Hva er makt?</p> <p>Makt og autoritet</p> <p>Ulike former for makt</p> <p>Hva er en konflikt?</p> <p>Kalde og varme konflikter i arbeidslivet</p> <p>Ledelse</p> <p>Hva er ledelse?</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | <p>Ulike lederroller</p> <p>Ulike ledelsesteorier</p> <p>Arbeid og kjønn</p> <p>Teorier om arbeidslivstilpasning blant kvinner</p> <p>Glasstakshypotesen</p> <p>Motivasjon</p> <p>a. behovsteorier</p> <p>b. Sosiale teorier</p> <p>c. Kognitive teorier</p> <p>d. Jobbkarakteristika modell</p> <p>Persepsjon og personlighet</p> <p>a. Persepsjon og attribusjon</p> <p>b. Personlighetsteorier</p> <p>c. personlighetstester</p> <p>Kommunikasjon og grupper</p> <p>a. teorier om kommunikasjon og effektiv kommunikasjon</p> <p>b. grupper og team</p> |
| 11. Gjennomføring: | <p>Det vil bli gitt 50 timer kontakt med foreleser. Med kontakt med foreleser menes forelesninger i klasser og veiledning enkeltvis og i grupper. I de 50 timene ligger det også diskusjoner og aktiv bruk av cases/oppgaver både i individuelt og gruppeøymed. Studentene må også påregne ulike former for gruppeprosjekter og presentasjoner av egne arbeider</p> |
| 12. Evaluering (underveis- og sluttevalueringer): | <p>Deleksamen, flervalgsoppgave, teller 40%,</p> <p>Individuell 3 timers skriftlig eksamen uten hjelpemidler.</p> <p>Teller 60% av endelig karakter.</p> |
| 13. Obligatorisk litteratur med antall sider og pris per bok/hefte: | <p>Kaufmann og Kaufmann (2002) Psykologi i organisasjon og ledelse, Bergen, Fagbokforlaget (407 sider, ISBN – 82-7674-863-5, kr 429,-).</p> <p>Jacobsen og Thorsvik (2003) Hvordan organisasjoner fungerer, Fagbokforlaget (467 sider, ISBN – 82-7674-763-</p> |

| | |
|--------------------------|--|
| | 9, kr 458,-). |
| 14. Anbefalt litteratur: | Tor Busch og Jan Ole Vanebo (2000) Organisasjon, ledelse og motivasjon, Universitetsforlaget, Oslo Egil Fivelsdal og Jørgen Frode Bakka (2004) Organisasjonsteori, struktur, kultur, prosesser, Cappelen Akademisk Forlag |