

## KURSBESKRIVELSE

### POP3200 Prosessdesign og prosessledelse III

1. Studium/studier	KaosPilotene
2. Studieår/semester	3. studieår/5. semester
3. Studiepoeng	5
4. Kursansvarlig	Førsteamanuensis Tom Karp
5. Antall timer	25 timer.
6. Forkunnskaper	Kurset krever at studenten har gjennomført kursene Prosessdesign og Prosessledelse I og II.
7. Mål	Studentene skal utvikles ytterligere i rollen som prosessleder, og skal etter kurset være trygge på sin evne til å fasilitere utviklings- og endringsprosesser. Tematiske fordypningsseminar vil spesielt omhandle avanserte fasiliteringsprosesser og teknikker i forhold til konflikter, komplekse sosiale strukturer, veien mot beslutning, og endring gjennom dialog.
8. Innhold	Hensikten med kurset er at studenten skal få et helhetlig perspektiv på hvordan man designer, leder og gjennomfører prosesser som skaper kreativitet, fornyelse, og forandring. Dette gjennom å bli fortrolige med: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fasilitering av situasjoner uten forbestemt design</li><li>• Fasilitering som improvisasjon</li><li>• Fasilitering i komplekse sosiale situasjoner</li><li>• Ledelse av endringsprosesser gjennom fasilitering av kommunikasjon og dialog</li><li>• Håndtering av konflikter</li><li>• Fasilitering av veien mot beslutninger</li></ul>
9. Gjennomføring	Kurset innebærer 25 timer kontakt med kursansvarlig for faget. Denne kontakten inkluderer forelesninger og veiledning av individ og gruppe. Introduksjonen av emnene vil bli gjennomgått

	<p>i forelesninger. Dybden av pensum vil bli jobbet med gjennom gruppearbeid hvor studentene skal lære å anvende kunnskapen i praksis. Her vil det benyttes eksterne forelesere. Mye av kunnskapen vil også oppstå som følge av de prosessene studentene selv skaper. Kurset gjennomføres derfor i stor grad på basis av gruppeprosjekter og presentasjoner av egne arbeid.</p>
10. Evaluering	<p>Eksamen vil bli avholdt som individuell hjemmeeksamen over 72 timer med en skriftlig rapport som teller 100 % av karakteren, og som skal omhandle egen, praktisk og gjennomført prosesslederforløp (ca. 7 sider).</p>
11. Pensumlitteratur	<p>Karp, Tom, red. 2008. <i>Kompendium : prosessdesign og ledelse 3</i>. Oslo: Markedshøyskolen Campus Kristiania. Sider: ca. 200.</p> <p>Stacey, Ralph D., og Patricia Shaw, red. 2006. <i>Experiencing risk, spontaneity and improvisation in organizational change: working live</i>. New York: Routledge. ISBN: 0-415-35129-4. Sider: 145. Pris: 420,-.</p> <p><b><i>Kompendium : prosessdesign og ledelse III inneholder:</i></b></p> <p>Clarkson, Petrúška. 2004. Utdrag (kapittel 1,2 og 3). I Clarkson, <i>Gestalt counselling in action</i>. 3rd ed. London : Sage. Sider: 48 (1-47).</p> <p>Darsø, Lotte. 2001. Utdrag. I Darsø, <i>Innovation in the making</i>. Frederiksberg : Samfunnslitteratur.</p> <p>Ihlen, Bente-Marie og Heidi Ihlen. 2003. Utdrag. I Ihlen og Ihlen, <i>På seg selv kjenner man ingen andre : om kommunikasjon og teambygging</i>. Oslo : Cappelen.</p> <p>Jenkins, Jon C., og Maureen R. Jenkins. 2006. Utdrag (kapittel 11 og 13). I Jenkins og Jenkins, <i>The 9 disciplines of a facilitator : leading groups by transforming yourself</i>. San Francisco : Jossey-Bass. Sider: 49 (215-241 og 262-283).</p> <p>Kanter, Rosabeth Moss. 2002. Strategy as improvisational theatre. <i>MIT Sloan management review</i>, 43(2):76-81.Sider: 6.</p> <p>Meisiek, Stefan og Daved Barry. 2007. Through the looking glass of organizational theatre : analogically mediated inquiry in organizations. <i>Organization studies</i>, 28(12):1805-1827. Sider: 23.</p>

	<p>Pfeffer, Jeffrey. 1992. Understanding power in organizations. I Pfeffer, <i>Managing with power : politics and influence in organizations</i>. Boston : Harvard Business School Press.</p> <p>Shotter, John. 2006. Understanding process from within : an argument for “withness”-thinking. <i>Organization studies</i>, 27(4): 585-604. Sider: 20.</p>
12. Anbefalt litteratur	<p>Haslebo, Gitte. 2004. <i>Relationer i organisationer: en verden til forskel</i>. Virum: Dansk Psykologisk Forlag. ISBN: 978-87-7706-351-0. Sider: 358. Pris: ca. 400,-.</p>